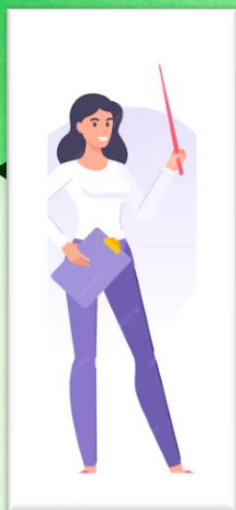


ПАМЯТКА «СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ»



Служба школьной медиации - это структура, созданная в образовательной организации и состоящая из педагогов, учащихся и их родителей, которая призвана оказывать помощь всем участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной организации. Медиатор в школе — это посредник между конфликтующими сторонами (учитель, представитель администрации), который облегчает процесс общения и способствует поиску взаимовыгодного решения проблемы.

Этапы медиации:



1. Вступительное слово медиатора. Медиатор рассказывает сторонам, что такое процесс медиации, на каких принципах он построен, объясняет свои функции и роль в переговорах.

2. Презентация сторон. Медиатор предоставляет каждой стороне возможность рассказать о том, в чём, на её взгляд, заключается спорная ситуация.

3. Дискуссия. По окончании презентации сторон медиатор предлагает сторонам обменяться мнениями по поводу услышанного, высказать свои замечания.

4. Кокус. Медиатор беседует индивидуально с каждой стороной. Количество кокусов и время, затраченное на них, должно быть одинаковым.

5. Формирование повестки дня. Медиатор предлагает сторонам сформулировать и записать те вопросы, по которым они хотят прийти к соглашению в ходе процесса медиации.

6. Выработка предложений. Стороны обмениваются предложениями по решению каждого вопроса, внесённого в повестку дня.



7. Подготовка и подписание медиативного соглашения. Предложения, которые устраивают обе стороны, вносятся в договор и подписываются сторонами.

8. Выход из медиации. Задача этого этапа — получить медиатором обратную связь о результатах работы.

